

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA
w Obozach dla dzieci i młodzieży organizowanych przez
Na Waliskach Aneta Lis

§1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (dalej: „OWU”) określają zasady udziału w Obozach dla dzieci i młodzieży (dalej: „Obóz”) organizowanych przez Anetę Lis prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: **“Na Waliskach Aneta Lis”** (adres stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej: ul. Krzycka, nr 87a, lok. 10, 53-019 Wrocław), wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, posiadającym NIP: 8993041728, numer REGON: 543267582, (dalej: „Organizator”).
2. Organizator jest podmiotem wpisanym do rejestru organizatorów turystyki, działający zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (dalej: **“ustawa o imprezach turystycznych”**), numer wpisu do rejestru: 1131/82/2025.
3. Podpisanie Umowy oraz zgłoszenie uczestnictwa oznacza akceptację niniejszego OWU.
4. Uczestnikami Obozu są małoletnie osoby fizyczne posiadające zgodę rodzica lub opiekuna prawnego na udział (dalej: **“Uczestnik”** lub **“Uczestnicy”**).
5. Organizator zapewnia opiekę nad Uczestnikami za pośrednictwem kadry, w szczególności kierownika wypoczynku oraz wychowawców kolonijnych (dalej: **„Opiekunowie”**), posiadających odpowiednie kwalifikacje wymagane dla kadry wypoczynku dzieci i młodzieży.
6. Opiekunowie działają w imieniu i na rzecz Organizatora.
7. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określają niniejsze OWU, przepisy ustawy z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz przepisy ustawy o imprezach turystycznych.
8. Niniejsze OWU stanowi integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej w rozumieniu art. 4 pkt 2 ustawy o imprezach turystycznych zawieranej pomiędzy Organizatorem a rodzicem lub opiekunem prawnym Uczestnika.

§2. Zakres usług świadczonych przez Organizatora

1. Organizator świadczy usługi polegające na przygotowaniu i realizacji programu Obozu, w tym:
 - a. organizacji transportu, zakwaterowania, wyżywienia,
 - b. zapewnienie odpowiedniej liczby Opiekunów, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 30 marca 2016 r. w sprawie wypoczynku dzieci i młodzieży,
 - c. realizację programu pobytu, w tym organizację zakresu świadczeń takich jak: atrakcje, wydarzenia oraz inne aktywności (dalej łącznie: **“Aktywności”**) przewidzianych w Ofercie.
2. Szczegółowy zakres Aktywności oraz program Obozu określa Oferta Obozu (dalej: **“Oferta”**), która stanowi integralną część całej dokumentacji, a Organizator zobowiązuje się do realizacji świadczeń zgodnie z Ofertą.
3. Organizator sprawuje opiekę nad Uczestnikami poprzez Opiekunów.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu Obozu, w tym do zamiany poszczególnych Aktywności z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności takich jak

warunki atmosferyczne, decyzje właściwych organów administracji publicznej, niedostępność obiektów lub inne okoliczności uniemożliwiające realizację programu zgodnie z pierwotnymi założeniami.

5. W sytuacji, o której mowa w ust. 4 Organizator jest uprawniony do zapewnienia świadczeń lub atrakcji zastępczych o porównywalnym charakterze i wartości. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim i w ust. 4, nie stanowi zmiany istotnych warunków OWU.

§3. Obowiązki Uczestników oraz ich Opiekunów prawnych

1. Do podstawowych obowiązków Uczestnika należy:
 - a. uczestnictwo w zajęciach zgodnie z harmonogramem Obozu, oraz punktualne stawianie się na zbiórkach,
 - b. przestrzegania regulaminów obiektów i atrakcji,
 - c. nie oddalanie się bez zgody i wiedzy Organizatora lub Opiekunów z miejsca prowadzenia zajęć lub zakwaterowania,
 - d. poszanowanie mienia Organizatora, innych Uczestników oraz osób trzecich,
 - e. przestrzeganie zakazu posiadania i używania alkoholu, środków odurzających oraz innych substancji psychoaktywnych,
 - f. przestrzeganie przepisów prawa obowiązującego w Polsce oraz krajach pobytu podczas Obozu.
2. Rodzice lub Opiekunowie prawni Uczestnika zobowiązani są do przekazania informacji o stanie zdrowia Uczestnika oraz ewentualnych przeciwwskazaniach do udziału w atrakcjach.
3. Uczestnicy zobowiązują się posiadać niezbędne ważne wymagane dokumenty potwierdzające tożsamość Uczestnika.
4. W czasie trwania Obozu Uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do wskazówek Organizatora, Opiekunów bądź innych osób prowadzących daną Aktywność.
5. Uczestnik zobowiązany jest do punktualnego stawiania się w miejscach zbiórek wyznaczonych przez Organizatora. W przypadku spóźnienia Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora, przy czym w przypadku istotnego opóźnienia z winy Uczestnika harmonogram Obozu może ulec zmianie.
6. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązuje się do pozostawania w stałej dyspozycyjności kontaktowej z Organizatorem przez cały okres trwania Obozu, w szczególności do zapewnienia możliwości niezwłocznego nawiązania kontaktu telefonicznego pod numerem telefonu wskazanym w Umowie oraz do bieżącego odbierania połączeń i wiadomości od Organizatora..
7. W przypadku rażącego naruszenia obowiązków, w szczególności w przypadku zachowania zagrażającego zdrowiu lub życiu, uporczywego naruszania zasad oraz niniejszego OWU lub uniemożliwiania realizacji programu Obozu, Organizator ma prawo do podjęcia decyzji o wcześniejszym zakończeniu udziału Uczestnika w Obozie.
8. W sytuacji, o której mowa w ust. 7 rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest do niezwłocznego odebrania Uczestnika z miejsca odbywania Obozu lub pokrycia kosztów jego powrotu.
9. W przypadku wcześniejszego zakończenia udziału Uczestnika w Obozie z przyczyn leżących po jego stronie, nie przysługuje zwrot za niewykorzystane części oraz Aktywności.

§4. Zasady uczestnictwa w Aktywnościach

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obowiązujących przy realizacji danej Aktywności w szczególności regulaminów obiektów, zasad bezpieczeństwa oraz instrukcji i poleceń wydawanych przez Organizatora, Opiekunów, pilotów, instruktorów, przewodników lub innych osób upoważnionych.
2. Uczestnik zobowiązany jest do punktualnego stawiania się w miejscach zbiórek wyznaczonych przez Organizatora. W przypadku spóźnienia Uczestnik ma obowiązek poinformować Organizatora o tym fakcie oraz mieć na uwadze że w przypadku dużego opóźnienia z jego winy harmonogram Obozu może ulec zmianie.
3. Niezastosowanie się do obowiązku punktualności może skutkować brakiem możliwości udziału w danej Aktywności, bez prawa do roszczeń z tego tytułu.
4. Organizator ma prawo odmówić Uczestnikowi udziału w Aktywności przerwać jego udział lub wykluczyć go z dalszego uczestnictwa w szczególności w przypadku:
 - a. naruszenia regulaminów miejsc obowiązujących przy realizacji danej Aktywności,
 - b. niestosowania się do poleceń, wydawanych przez Organizatora, Opiekunów, pilotów, instruktorów, przewodników lub innych osób upoważnionych,
 - c. zachowania zagrażającego bezpieczeństwu Uczestnika lub innych osób,
 - d. innego rażącego zachowania naruszającego zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje.
5. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z udziału w Aktywności z własnej woli, jak również w przypadku wykluczenia Uczestnika z Atrakcji z przyczyn, o których mowa w ust. 4, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów ani roszczenie o świadczenia zastępcze.

§5. Warunki płatności

1. Cena Obozu określona jest w Umowie oraz w Ofercie.
2. Płatność realizowana jest w dwóch częściach:
 - a. zaliczka w wysokości 30% ceny – płatna w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem Obozu;
 - b. pozostała część ceny – płatna w terminie płatna nie później niż na 7 dni przed terminem Obozu.
3. Brak wpłaty zaliczki lub pozostałej części ceny w określonych terminach może zostać uznany za rezygnację wówczas zastosowanie mają postanowienia Umowy dot. odwołania Obozu.

§6. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie usług turystycznych objętych Umową, zgodnie z art. 48 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim jest ono spowodowane przez:
 - a. wyłączenie lub zaniechanie Uczestnika, w szczególności poprzez naruszenie niniejszego OWU lub niestosowanie się do poleceń Organizatora lub Opiekunów;
 - b. działanie lub zaniechanie rodzica lub opiekuna prawnego, w szczególności poprzez przekazanie niepełnych lub nieprawdziwych informacji dotyczących Uczestnika,
 - c. wystąpieniem siły wyższej.

3. Na potrzeby niniejszego OWU przez siłę wyższą, o której mowa w ust. 2 pkt c) rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, niemożliwe do przewidzenia w chwili zawierania umowy oraz niemożliwe do zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności takie jak klęski żywiołowe, ekstremalne zjawiska atmosferyczne, pożary, powodzie, epidemie, pandemie, działania wojenne, zamieszki, strajki generalne, a także decyzje władz publicznych uniemożliwiające realizację Obozu.
4. Organizator dokłada należytej staranności w zakresie nadzoru nad mieniem Uczestników, jednak nie sprawuje indywidualnej pieczy nad rzeczami osobistymi Uczestników.
5. Uczestnicy zobowiązani są do należytego zabezpieczenia swoich rzeczy osobistych.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy należących do Uczestników, w szczególności w przypadku ich pozostawienia bez nadzoru, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej Organizatora lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność.
7. Uczestnictwo w niektórych zajęciach realizowanych w ramach Obozu, w szczególności zajęciach sportowych, rekreacyjnych lub terenowych, może wiązać się z podwyższonym ryzykiem wystąpienia urazów lub szkód, pomimo zachowania należytej staranności przez Organizatora.
8. Organizator zapewnia, że zajęcia te są dostosowane do wieku oraz możliwości psychofizycznych Uczestników i prowadzone pod nadzorem wykwalifikowanej kadry.
9. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest do przekazania Organizatorowi rzetelnych, pełnych i zgodnych ze stanem faktycznym informacji dotyczących stanu zdrowia Uczestnika, w szczególności chorób przewlekłych, przeciwwskazań do udziału w określonych zajęciach oraz przyjmowanych leków.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki udziału Uczestnika w zajęciach, o których mowa powyżej, wynikające z przeciwwskazań zdrowotnych, o których Organizator nie został poinformowany lub został poinformowany w sposób niepełny lub niezgodny z prawdą.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za następstwa udziału Uczestnika w zajęciach wynikające z normalnego ryzyka związanego z ich charakterem, o ile zostały one przeprowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z zachowaniem należytej staranności.
12. Organizator nie jest zobowiązany do weryfikacji informacji o stanie zdrowia Uczestnika poza zakresem przekazanym przez rodzica lub opiekuna prawnego.
13. Organizator ma prawo odmówić dopuszczenia Uczestnika do udziału w określonych zajęciach lub ograniczyć jego udział w programie Obozu, jeżeli uzna, że jego stan zdrowia, kondycja lub zachowanie mogą stwarzać zagrożenie dla niego samego lub innych Uczestników.
14. W przypadku stwierdzenia niezgodności w realizacji usług turystycznych Organizator jest zobowiązany do jej usunięcia, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami niewspółmiernie wysokimi w stosunku do zakresu niezgodności oraz wartości usług, których dotyczy. W przypadku nieusunięcia niezgodności stosuje się odpowiednio przepisy art. 50 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
15. Zasady dotyczące odwołania Obozu oraz odstąpienia od Umowy, w szczególności ich przesłanki, tryb oraz skutki rozliczeniowe, zostały określone w Umowie.

§7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami OWU a postanowieniami umowy, pierwszeństwo mają postanowienia umowy, o ile strony nie postanowią inaczej.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWU z ważnych przyczyn organizacyjnych, prawnych lub ekonomicznych. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji lub udostępnienia, chyba że co innego wynika z treści zmiany lub przepisów prawa.
4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWU okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. W miejsce postanowienia nieważnego stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wszelkie spory wynikające z umowy lub niniejszych OWU strony będą w pierwszej kolejności starały się rozwiązać polubownie. W przypadku braku porozumienia właściwy będzie sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami prawa.

