

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA
w imprezach turystycznych dla osób pełnoletnich organizowanych przez
“Na Waliskach Aneta Lis”

§1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (dalej: „**OWU**”) określają zasady udziału w imprezach turystycznych przeznaczonych dla rodzin z dziećmi (dalej: „**Impreza turystyczna**”) organizowanych przez Anetę Lis prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: „**Na Waliskach Aneta Lis**” (adres stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej: ul. Krzycka, nr 87a, lok. 10, 53-019 Wrocław), wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, posiadającym NIP: 8993041728, numer REGON: 543267582) (dalej: „**Organizator**”).
2. Organizator jest podmiotem wpisanym do rejestru organizatorów turystyki, działający zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (dalej: „**Ustawa o imprezach turystycznych**”), numer wpisu do rejestru: 1131/82/2025.
3. Zgłoszenie chęci uczestnictwa w Imprezie turystycznej, podpisanie Umowy o udział w imprezie turystycznej (dalej: „**Umowa**”) wiąże się z akceptacją niniejszego OWU.
4. Uczestnikami mogą być osoby fizyczne, objęte Umową o udział w imprezie turystycznej, w tym osoby pełnoletnie oraz małoletnie (dziecko), wskazane przy dokonywaniu rezerwacji (dalej: „**Uczestnicy**”).
5. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określają niniejsze OWU, przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz przepisy ustawy o imprezach turystycznych.
6. Niniejsze OWU stanowi integralną część Umowy w rozumieniu art. 4 pkt 2 ustawy o imprezach turystycznych.

§2. Zakres usług świadczonych przez Organizatora

1. Organizator świadczy usługi polegające na organizacji i realizacji Imprezy turystycznej, obejmującej w szczególności:
 - a. organizację transportu, zakwaterowania, wyżywienia,
 - b. zapewnienie pilota wycieczki,
 - c. realizację programu pobytu, w tym organizację atrakcji, wydarzeń i aktywności (dalej: „**Aktywności**”) przewidzianych w Ofercie.
2. Szczegółowy zakres świadczeń oraz program Imprezy turystycznej określa Umowa oraz Oferta (dalej: „**Oferta**”), stanowiąca jej integralną część.
3. Organizator zobowiązuje się do realizacji świadczeń zgodnie z Umową oraz Ofertą.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu Imprezy turystycznej, wynikającego z Oferty w tym w tym do zamiany poszczególnych Aktywności z przyczyn od niego niezależnych, takich jak:
 - a. warunki atmosferyczne,
 - b. decyzje właściwych organów,
 - c. niedostępność obiektów,
 - d. lub inne okoliczności uniemożliwiające realizację programu zgodnie z pierwotnymi założeniami.

5. W sytuacji, o której mowa w ust. 4 Organizator jest uprawniony do zapewnienia Aktywności zastępczych o porównywalnym charakterze i wartości. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie stanowi zmiany istotnych niniejszego OWU i nie wymaga zmiany pisemnej i nie uprawnia do żądania obniżenia ceny.

§3. Obowiązki Uczestników

1. Uczestnicy zobowiązani są do:
 - a. przestrzegania regulaminów obiektów i atrakcji,
 - b. stosowania się do poleceń w zakresie realizacji programu,
 - c. poszanowanie mienia Organizatora, innych Uczestników oraz osób trzecich,
 - d. przestrzeganie przepisów prawa obowiązującego w Polsce oraz krajach pobytu podczas Obozu,
 - e. punktualnego stawiania się na zbiórkach.
2. Uczestnicy zobowiązują się posiadać niezbędne ważne wymagane dokumenty potwierdzające tożsamość Uczestnika.
3. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad współżycia społecznego, poszanowania innych Uczestników oraz stosowania się do poleceń Organizatora i jego przedstawicieli, związanych z realizacją Imprezy turystycznej.
4. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody oraz zobowiązują się do ich naprawienia lub pokrycia kosztów naprawy.
5. Program Imprezy turystycznej ma charakter ramowy i stanowi załącznik do niniejszej Umowy.
6. Udział w Aktywnościach, przewidzianych w Ofercie ma charakter dobrowolny.
7. W trakcie Aktywności Uczestników obowiązuje całkowity zakaz pozostawiania pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji psychoaktywnych. Organizator ma prawo odmówić Uczestnikowi udziału w Aktywności lub wykluczyć go z ich dalszego przebiegu w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że znajduje się on pod ich wpływem.
8. W czasie wolnym Uczestnicy organizują swój czas samodzielnie i ponoszą pełną odpowiedzialność za podejmowane w tym czasie działania. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Uczestników oraz skutki tych zachowań w czasie wolnym, z zastrzeżeniem przypadków, gdy obowiązek odpowiedzialności wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub gdy szkoda pozostaje w bezpośrednim związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Organizatora.
9. Uczestnik, który w czasie wolnym spożywa alkohol lub inne środki, o których mowa w ust. 7, zobowiązany jest do zachowania się w sposób nienaruszający porządku Imprezy turystycznej oraz komfortu innych Uczestników, w szczególności poprzez powstrzymanie się od zachowań powszechnie uznawanych za nieobyczajne lub uciążliwe. Naruszenie powyższych zasad może skutkować konsekwencjami określonymi w ust. 10–11 poniżej
10. Za zachowanie nieobyczajne lub uciążliwe uznaje się w szczególności:
 - a. agresję słowną lub fizyczną, groźby, nękanie lub inne formy naruszania nietykalności lub godności Uczestników oraz innych osób,
 - b. uporczywe zakłócanie spokoju innych Uczestników oraz innych osób, w tym uporczywe naruszanie obowiązującej ciszy nocnej,
 - c. zachowania stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia lub mienia własnego lub Uczestników oraz innych osób,
 - d. inne rażące naruszanie zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów.

11. W przypadku stwierdzenia zachowań, o których mowa w ust. 10, Organizator ma prawo:
 - a. upomnieć Uczestnika,
 - b. wykluczyć Uczestnika z udziału w całości lub w części planowanych Atrakcji,
 - c. w przypadku poważnego lub powtarzającego się naruszenia – rozwiązać umowę z Uczestnikiem ze skutkiem natychmiastowym i nakazać opuszczenie Imprezy turystycznej na jego koszt, wraz z innymi Uczestnikami.
12. W przypadku, o którym mowa w ust. 11 lit. c, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystane świadczenia, a Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia transportu powrotnego.
13. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z udziału w Atrakcji z własnej woli, jak również w przypadku wykluczenia Uczestnika z Atrakcji z przyczyn, o których mowa w ust. 11 lit. c, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów z tytułu niewykorzystanej części świadczeń.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki rezygnacji Uczestnika z udziału w Atrakcji ani za konsekwencje jego spóźnienia, w szczególności w sytuacji, gdy uniemożliwia to udział w Atrakcji całej grupie lub jej części.
15. Uczestnik może żądać zwrotu świadczeń pieniężnych wyłącznie w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zgodnie z art. 50 ustawy o imprezach turystycznych.

§4. Zasady uczestnictwa w Aktywnościach

1. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminów obowiązujących przy realizacji danej Aktywności w szczególności regulaminów obiektów, zasad bezpieczeństwa oraz instrukcji i poleceń wydawanych przez Organizatora, instruktorów, przewodników lub innych osób upoważnionych.
2. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawiania się w miejscach zbiórek wyznaczonych przez Organizatora. W przypadku spóźnienia Uczestnicy mają obowiązek poinformować Organizatora o tym fakcie oraz mieć na uwadze że w przypadku dużego opóźnienia z jego winy harmonogram Imprezy turystycznej może ulec zmianie.
3. Niezastosowanie się do obowiązku punktualności może skutkować brakiem możliwości udziału w danej Aktywności, bez prawa do roszczeń z tego tytułu.
4. Organizator ma prawo odmówić Uczestnikowi udziału w Aktywności przerwać jego udział lub wykluczyć go z dalszego uczestnictwa w szczególności w przypadku:
 - a. naruszenia regulaminów miejsc obowiązujących przy realizacji danej Aktywności,
 - b. niestosowania się do poleceń, wydawanych przez Organizatora, instruktorów, przewodników lub innych osób upoważnionych,
 - c. zachowania zagrażającego bezpieczeństwu Uczestnika lub innych osób,
 - d. innego rażącego zachowania naruszającego zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje.
5. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z udziału w Aktywności z własnej woli, jak również w przypadku wykluczenia Uczestnika z Atrakcji z przyczyn, o których mowa w ust. 4, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów ani roszczenie o świadczenia zastępcze.

§5. Warunki płatności

1. Cena Imprezy turystycznej określona jest w Umowie, oraz w Ofercie.
2. Płatność za udział w Imprezie turystycznej realizowana jest w dwóch częściach:

- a. zaliczka w wysokości 30% ceny – płatna w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem wycieczki,
 - b. pozostała część ceny – płatna w terminie płatna nie później niż na 7 dni przed terminem Wycieczki szkolnej.
3. Brak wpłaty zaliczki lub pozostałej części ceny w określonych terminach może zostać uznany za rezygnację wówczas zastosowanie mają postanowienia Umowy dot. odwołania wycieczki.

§5. Odpowiedzialność Organizatora

1. Uczestnicy, jako osoby pełnoletnie, biorą udział w Imprezie turystycznej na własną odpowiedzialność i zobowiązany jest do samodzielnego podejmowania decyzji dotyczących swojego udziału w poszczególnych Aktywnościach, z uwzględnieniem swojego stanu zdrowia, kondycji fizycznej oraz umiejętności.
2. W przypadku osób niepełnoletnich decyzje dotyczące udziału w Aktywnościach podejmują ich rodzice lub opiekunowie prawni, którzy ponoszą odpowiedzialność za ocenę zdolności dziecka do udziału w danej Aktywności.
3. Organizator nie sprawuje stałej opieki nad osobami małoletnimi. Odpowiedzialność Organizatora za małoletnich Uczestników ogranicza się do czasu i zakresu konkretnych Aktywności, w których zapewniony jest nadzór animatora, instruktora lub innej osoby działającej w imieniu Organizatora.
4. Organizator ponosi odpowiedzialność za Uczestników w zakresie realizacji poszczególnych Aktywności, w czasie których nadzór nad ich przebiegiem sprawowany jest przez Organizatora lub osoby trzecie działające na jego zlecenie.
5. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie usług turystycznych objętych Umową, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z zastrzeżeniem ustępów poniżej.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. zdarzenia wynikające z indywidualnych decyzji Uczestnika podejmowanych poza programem Imprezy turystycznej,
 - b. ewentualne skutki spożywania alkoholu lub innych środków odurzających przez Uczestnika,
 - c. udział Uczestnika w innych aktywnościach nieobjętych Ofertą lub realizowanych na jego własne życzenie.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim jest ono spowodowane przez:
 - a. wyłączne działanie lub zaniechanie Uczestnika, w szczególności poprzez naruszenie niniejszej Umowy lub niestosowaniem się do poleceń Organizatora;
 - b. działanie lub zaniechanie Uczestnika, w szczególności pozostającego pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji o podobnym działaniu,
 - c. działanie lub zaniechanie osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu usług turystycznych, których nie można było przewidzieć ani uniknąć i za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności,
 - d. wystąpieniem siły wyższej.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za szkody:

- a. wynikające z zachowania Uczestnika pozostającego pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji o podobnym działaniu, jeżeli zachowanie to stanowiło wyłączną lub przeważającą przyczynę szkody,
 - b. wyrządzone przez Uczestnika osobom trzecim, w zakresie, w jakim odpowiedzialność za ich powstanie ponosi wyłącznie Uczestnik,
9. Na potrzeby niniejszego OWU przez siłę wyższą, o której mowa w ust. 6 pkt d) rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, niemożliwe do przewidzenia w chwili zawierania umowy oraz niemożliwe do zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności takie jak klęski żywiołowe, ekstremalne zjawiska atmosferyczne, pożary, powodzie, epidemie, pandemie, działania wojenne, zamieszki, strajki generalne, a także decyzje władz publicznych uniemożliwiające realizację Imprezy turystycznej
10. Uczestnik zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia swoich rzeczy osobistych we własnym zakresie.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy należących do Uczestników, w szczególności w przypadku ich pozostawienia bez nadzoru, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej Organizatora lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność.
12. Uczestnictwo w niektórych zajęciach realizowanych w ramach Imprezy turystycznej, w szczególności zajęciach sportowych, rekreacyjnych lub terenowych, może wiązać się z podwyższonym ryzykiem wystąpienia urazów lub szkód, pomimo zachowania należytej staranności przez Organizatora.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za następstwa udziału Uczestnika w Aktywnościach wynikające z normalnego ryzyka związanego z ich charakterem, o ile zostały one przeprowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z zachowaniem należytej staranności.
14. Organizator ma prawo odmówić dopuszczenia Uczestnika do udziału w określonych Aktywnościach lub ograniczyć jego udział w programie Imprezy turystycznej, jeżeli uzna, że jego stan zdrowia, kondycja lub zachowanie mogą stwarzać zagrożenie dla niego samego lub innych Uczestników.
15. W przypadku dobrowolnej rezygnacji Uczestnika z udziału w danej Aktywności, z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów z tytułu niewykorzystanej części świadczeń
16. Odpowiedzialność Organizatora w zakresie zajęć sportowych lub aktywności o podwyższonym ryzyku ogranicza się wyłącznie do czasu ich prowadzenia oraz zapewnienia zasad bezpieczeństwa właściwych dla danej aktywności.
17. Postanowienie powyższe nie dotyczy sytuacji, w których brak udziału Uczestnika w Aktywności wynika z przyczyn leżących po stronie Organizatora lub z decyzji Organizatora podjętej z uwagi na bezpieczeństwo Uczestnika lub innych osób.
18. Organizator jest uprawniony do powierzenia wykonania całości lub części świadczeń objętych Umową osobom trzecim (podwykonawcom), według własnego wyboru.
19. Organizator ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób trzecich, którym powierzył wykonanie Umowy, jak za działania i zaniechania własne.
20. W przypadku stwierdzenia niezgodności w realizacji usług turystycznych Organizator jest zobowiązany do jej usunięcia, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami niewspółmiernie wysokimi w stosunku do zakresu niezgodności oraz wartości usług,

- których dotyczy. W przypadku nieusunięcia niezgodności stosuje się odpowiednio przepisy art. 50 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
21. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wśród Uczestników wynikłe z powodu przedłużania się podróży do miejsca pobytu i podróży powrotnej z przyczyn niezależnych od Organizatora (np. opóźnienia na przejściach granicznych, złe warunki atmosferyczne, itp.).
 22. Zasady dotyczące odwołania Obozu oraz odstąpienia od Umowy, w szczególności ich przesłanki, tryb oraz skutki rozliczeniowe, zostały określone w Umowie.

§7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy ustawy o imprezach turystycznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku sprzeczności Umowy i OWU pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Uczestnika, o ile nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWU z ważnych przyczyn faktycznych, organizacyjnych, prawnych lub ekonomicznych. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji.
4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWU okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. W miejsce postanowienia nieważnego stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wszelkie spory wynikające z umowy lub niniejszych OWU strony będą w pierwszej kolejności starały się rozwiązać polubownie. W przypadku braku porozumienia właściwy będzie sąd właściwy dla Organizatora.